



## RESPECT FOR EACH CLIENT’S SPECIFIC OBJECTIVES

With close to 300 language professionals assigned to different teams, TRSB has been providing you with round-the-clock personalized service for [all your translation requests](#)—be they small, large, or needed on the double—for nearly 35 years. Our passion is to faithfully embody your brand to add value to all your content. Our team members are skilled in a wide variety of industries and subjects, most notably retail, human resources, life sciences, marketing, finance, legal, information technology and engineering, and are subject matter experts in their respective fields.

TRSB has been selected as a preferred translation partner for Indigo vendors. Here are the instructions to reach TRSB and benefit from TRSB services **customized** for Indigo vendors.

### Reach out to TRSB

[TRSB-Traductions@trsb.com](mailto:TRSB-Traductions@trsb.com)

Phone number: 514-844-4682

### Submit a translation request

Regular hours (8am-6pm EST)	Outside of Business Hours
<p>Submit your request via the Portal: <a href="https://indigo.trsb.com/">https://indigo.trsb.com/</a></p> <p>Note that a User Guide is available at the bottom of the Home page.</p>	<p>For any unexpected urgent requests, please follow these steps:</p> <p><b>Step 1:</b> Submit your request via the portal: <a href="https://indigo.trsb.com/">https://indigo.trsb.com/</a> Select country and create your account by clicking on sign-up. Then enter <b>registration code: 552021</b></p> <p><b>Step 2:</b> Call the following number: <b>514-844-4682, ext. 454</b> This number will be transferred to the Project Manager on duty.</p> <p>Wherever possible, please advise your TRSB Project Manager by 5 PM (ET) at <a href="mailto:TRSB-Traductions@trsb.com">TRSB-Traductions@trsb.com</a> for any potential after-hours requirements (nights, weekends or holidays).</p>

### Escalation process (to escalate a request outside of business hours)

Level 1	Level 2	Level 3
<p>Gaby Gamarra Team Leader Work: 514-844-4682, ext. 361</p>	<p>Amanda Clément Associate Director Work: 514-844-4682, ext. 226 Cell: 514-707-0167</p>	<p>Esther Légaré Director, Operations Work: 514-844-4682, ext. 294 Cell: 514-208-2757</p>



## RESPECT DES OBJECTIFS SPÉCIFIQUES DE CHAQUE CLIENT

Employant près de 300 langagiers affectés à différentes équipes, TRSB vous offre depuis près de 35 ans un service personnalisé pour répondre à [tous les types de demandes de traduction](#) – urgentes ou non, de petite ou de grande envergure – 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Notre passion est de fidèlement incarner votre marque afin d’insuffler de la valeur à l’ensemble de vos contenus. Les membres de notre équipe sont expérimentés dans un large éventail de secteurs et de sujets, notamment le commerce de détail, les ressources humaines, les sciences de la vie, le marketing, la finance, le droit, les technologies de l’information et l’ingénierie, et sont des experts en la matière dans leurs domaines respectifs.

TRSB a été sélectionné comme partenaire de traduction privilégié pour les fournisseurs Indigo. Voici les instructions pour nous joindre et bénéficier des services **personnalisés** pour les fournisseurs Indigo.

### Comment nous joindre :

[TRSB-Traductions@trsb.com](mailto:TRSB-Traductions@trsb.com)

Téléphone: 514-844-4682

### Soumettre une demande de traduction

Heures normales de bureau (8:00 – 18:00 HE)	Hors des heures normales
<p>Soumettre votre demande en utilisant le portail client: <a href="https://indigo.trsb.com/">https://indigo.trsb.com/</a></p> <p>Si besoin, vous trouverez un guide d'utilisateur en bas de la page d'accueil.</p>	<p>Pour toutes demandes urgentes à l'extérieur des heures de bureaux, merci de bien vouloir suivre les deux étapes ci-dessous:</p> <p><b>Étape 1:</b> Soumettre votre demande en utilisant le portail client: <a href="https://indigo.trsb.com/">https://indigo.trsb.com/</a> Choisissez le pays et créez votre compte en appuyant sur <i>s'inscrire</i>. Ensuite enter le <b>code d'enregistrement: 552021</b></p> <p><b>Étape 2:</b> Appeler le numéro suivant: <b>514-844-4682, ext. 454</b> Un gestionnaire de projet répondra à votre appel.</p> <p>Dans la mesure du possible, envoyez un préavis aux gestionnaires de projets de TRSB durant les heures de bureaux avant 18h à l'adresse <a href="mailto:TRSB-Traductions@trsb.com">TRSB-Traductions@trsb.com</a> pour des besoins potentiels à l'extérieur des heures de bureaux (soirée, nuit, fin de semaine).</p>

### Recours hiérarchique (pour escalader une demande en dehors des heures normales)

<p>Gaby Gamarra Chef d'équipe Bureau: 514-844-4682, ext. 361</p>	<p>Amanda Clément Directrice Adjointe Bureau: 514-844-4682, ext. 226 Cell: 514-707-0167</p>	<p>Esther Légaré Directrice, Exploitation Bureau: 514-844-4682, ext. 294 Cell: 514-208-2757</p>
--------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------